

8. Dezember 2003

\\fcl02file\home\$\ERNE_B\beerne\DATEN\medien\bulletin03\17_03.doc

Medienbulletin 17/03

Ab 4. Verrechnungsquartal 2003:

Neue Energie- und Wasserrechnungen der sbo

Die Städtischen Betriebe Olten (sbo) haben ihr bisheriges Verrechnungssystem durch eine neue, zeitgemässe Software abgelöst. In diesen Tagen werden erstmals die neuen Rechnungen versandt.

Vor rund einem Jahr startete die Aare Energie AG (a.en), durch welche bekanntlich die sbo operativ geführt werden, das Projekt zum Ersatz des alten Energieverrechnungsprogrammes UniGeorgWindow. Gewählt wurde die Branchenkomplettlösung "easy", welche bei anderen Energieversorgungsunternehmen im In- und Ausland bereits erfolgreich eingesetzt wird. Das 3. Quartal dieses Jahres wurde als Testlauf parallel abgerechnet, wobei jedoch noch die bisherigen Rechnungen versandt wurden. Für den Energie- und Wasserverbrauch des 4. Quartals gelangen erstmals die neuen Rechnungen zum Einsatz.

Vieles bleibt gleich, einiges ändert

Energie- und Wasserlieferant und somit auch Rechnungssteller bleiben – unter dem Dach der a.en – weiterhin die sbo. Nicht tangiert vom Systemwechsel ist die Stromkundschaft der Atel Versorgungs AG (AVAG).

Die aktuellen Preise und Tarife der sbo, welche bisher inklusive Mehrwertsteuer publiziert wurden, werden aufgrund der neuen Software ebenfalls nicht geändert. Auf den neuen Rechnungen wird die Mehrwertsteuer jedoch separat ausgewiesen, wodurch der

aufgeführte Preis pro Einheit (z.B. pro kWh) "ungerade" sein kann. Gleichzeitig stellen die sbo ihrer Kundschaft eine Gaspreissenkung per 1. Januar 2004 in Aussicht.

Weiterhin durch die sbo werden – dies im Auftrag der Einwohnergemeinde Olten, Baudirektion II – die Abwasser- und Kehrichtgebühren erhoben.

Generell sind die Informationen über die Strom-, Gas- und Wasserbezüge auf den Rechnungen transparent und detaillierter. Sind beispielsweise für eine Rechnung mehrere Seiten erforderlich, findet der Kunde auf dem ersten Blatt eine übersichtliche Zusammenstellung.

Neu mit Akonto-Rechnungen

Ab 2004 werden Verbrauchszähler nicht mehr viermal, sondern neu nur noch zweimal jährlich abgelesen. D.h. die sbo werden zwei Akonto-Rechnungen und zwei Rechnungen aufgrund effektiver Zählerablesungen verschicken.

Sämtliche Kundinnen und Kunden erhalten zu ihrer neuen Rechnung eine Begleitinformation. Im Internet unter www.aen.ch ist eine Rechnung mit erläuternden Informationen abgebildet. Selbstverständlich helfen die Mitarbeiter/innen der Energieverrechnung bei Fragen gerne auch telefonisch oder persönlich weiter (Telefon 062 205 56 66).

Weitere Auskünfte:

Aare Energie AG (a.en)

Beat Erne, Leiter Marketing u. Kommunikation

Telefon 062 205 56 70