

Progressive Web App im Kundenportal a.en

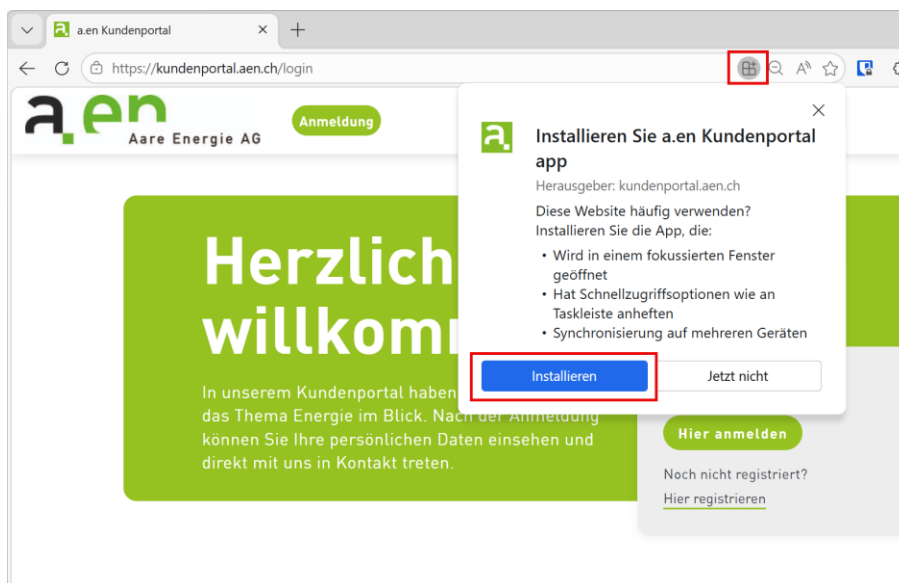
Für das Kundenportal kann die progressive Web App aktiviert werden. Mit dieser Funktion besteht die Möglichkeit, die App herunterzuladen. Zudem können Push-Benachrichtigungen gesendet werden.

Installation

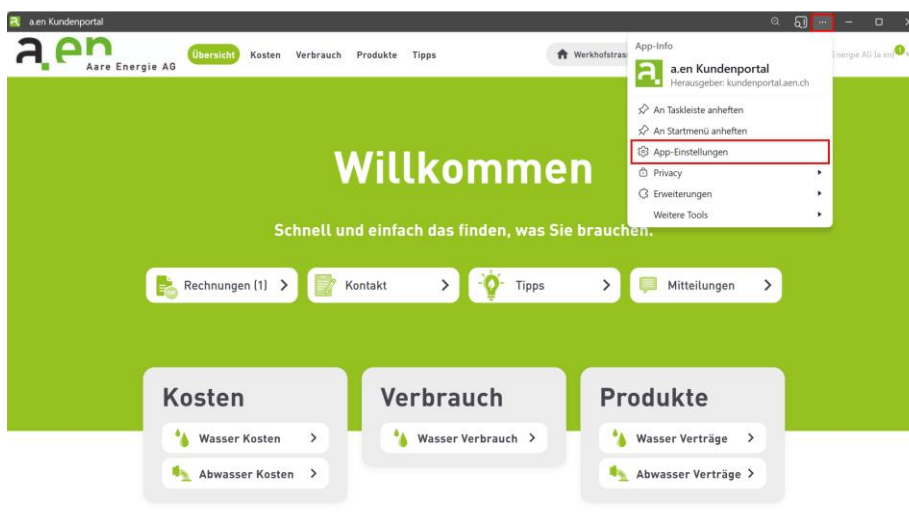
Die Installation der Web App unterscheidet sich für Browser, IOS Endgeräte und Android Endgeräte.

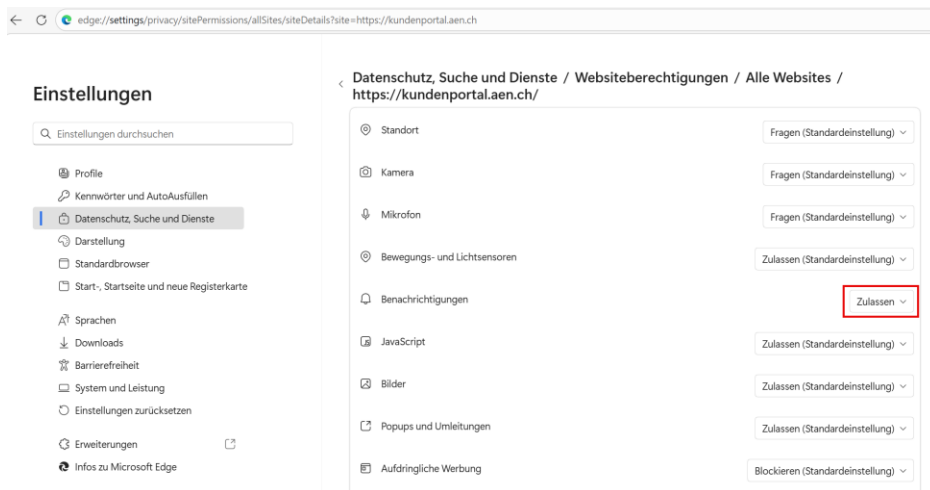
1. Browser

Im Browser kann die Web App über das Download Icon in der URL Leiste installiert werden.



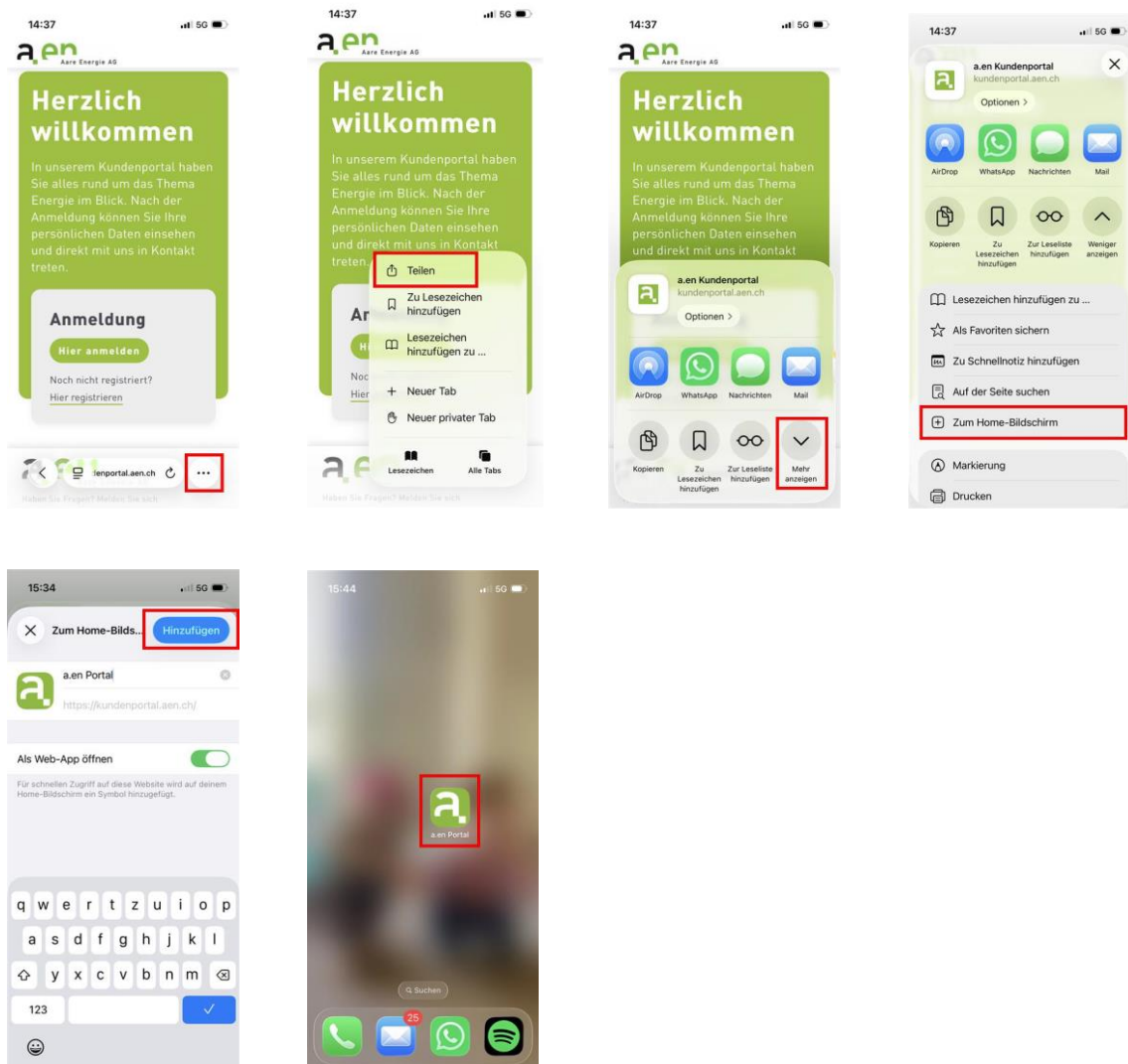
Mit der Betätigung des Reglers unter Benachrichtigungen besteht die Möglichkeit die Benachrichtigungen zu deaktivieren.



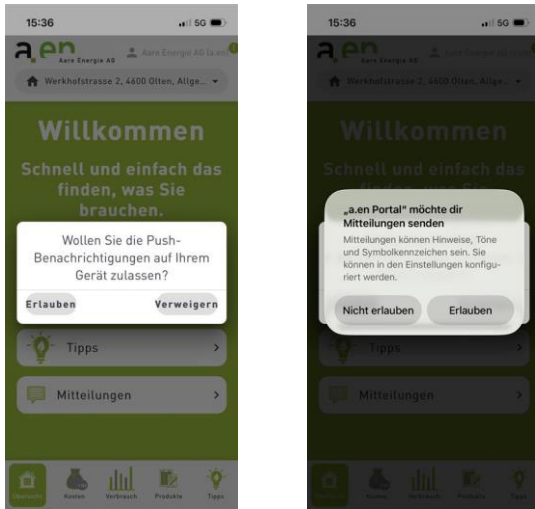


2. IOS Endgeräte

Die folgende Bilderreihe gibt die Schritte an, welche für die Installation der App bei IOS-Geräten über Safari relevant sind.



Nach dem Herunterladen erscheint bei der ersten Anmeldung ein Pop Up, um Benachrichtigungen zu erlauben. Danach wird man auf das System weitergeleitet, wo diese erlaubt werden können.



3. Android Endgeräte

In der Android Umgebung erscheint direkt vom System ein Popup mit der Option die App zu installieren.

Sobald die App installiert ist und man sich das erste Mal anmeldet, erscheint ein weiteres System-Popup mit der Frage, ob Benachrichtigung erlaubt werden. Optional können diese auch in den App-Einstellungen geändert werden.

