

Anfang Mai 2020

Information an  
unsere Kundinnen und Kunden

---

## **Zählerablesung, Zählerauswechslung, Installations- und Elektrokontrolle: Wohnungszutritt im Zuge der Lockerung der Corona-Massnahmen**

Seit Beginn der «ausserordentlichen Lage» infolge der Coronapandemie haben wir Arbeiten in direktem Kundenkontakt, u.a. mit Zutritt zu Wohnhäusern und Wohnungen, ausgesetzt.

Der Bundesrat hat Lockerungen der Massnahmen veranlasst bzw. in Aussicht gestellt. In diesem Zuge werden sich das Homeschooling und die Homeoffices reduzieren – und Wohnungen und Wohnhäuser wieder weniger belegt sein.

**Um die Qualität der künftigen Energie- und Wasserrechnung aufrechterhalten zu können, werden wir daher ab 11. Mai 2020 Reparatur- und Ersatzarbeiten an Zählern in Wohnliegenschaften wiederaufnehmen, ebenso wie Installations-, Elektro- und Feuerungskontrollen. Zählerablesungen sowie Werk- und Stichprobenkontrollen werden wir ab Juni 2020 wieder vornehmen.**

### **Wir werden dabei besondere Schutzmassnahmen einhalten:**

- Es werden nur Mitarbeitende **ohne Krankheitssymptome** eingesetzt.
- Unsere Mitarbeitenden sind ausgestattet mit **Desinfektionsmitteln** und werden ihre Hände vor Wohnungszutritt desinfizieren.
- Bei anwesenden Bewohnern werden wir selbstverständlich die **Abstandsregeln** einhalten.
- Bei Bedarf verfügen unsere Mitarbeitenden auch über **Schutzmasken**; sie sind über deren korrekte Anwendung instruiert.

Wir sind überzeugt, mit diesen Massnahmen ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden nicht zu gefährden, und somit die Mess- und Abrechnungsqualität sowie die Installationssicherheit hoch zu halten.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse  
**Aare Energie AG**