a.en Aare Energie AG

Solothurnerstrasse 21
Postfach
4601 Olten
Telefon 062 205 56 56
Fax 062 205 56 58
info@aen.ch
www.aen.ch

An alle
Fernwärmekundinnen und -kunden
im Niederamt

18. Dezember 2009 be.
O:\S\SA\SAV\SAVM\SAVM-H\avag\egs\Fernwärme\EBM_Kundenbrief121809.doc

Fernwärmeversorgung im Niederamt neu durch die EBM mit Sitz in Münchenstein

Sehr geehrte Fernwärmekundinnen und –kunden

Im Rahmen einer strategischen Überprüfung innerhalb konzerneigener und konzernnahen Unternehmen hat sich die Alpiq entschieden, die Fernwärmeversorgung im Niederamt (ab Kernkraftwerk Gösgen) von der Alpiq Versorgungs AG (AVAG) per 1. Januar 2010 an die EBM (Elektra Birseck, Münchenstein) zu übertragen.

Letzte Fernwärmerechnung der AVAG per Anfang Januar 2010
Wir werden am 4. Januar 2010 die letzte Ablesung zur Erstellung der Schlussrechnung vornehmen. Davon selbstverständlich nicht betroffen ist die Elektrizitätsversorgung, welche auch weiterhin durch die AVAG bzw. die a.en erfolgt.

EBM
Die EBM versorgt in der Nordwestschweiz sowie im Elsass gegen 220'000 Personen mit Strom. Als führender Anbieter in der Nahwärmeversorgung betreibt sie schweizweit sowie im süddeutschen und elsässischen Raum über 150 Wärmeanlagen und ist bei mehreren Wärmegesellschaften für die technische und administrative Geschäftsführung verantwortlich.

Fernwärmelieferung
Die EBM übernimmt sämtliche bestehenden Vertragsverhältnisse und Lieferverpflichtungen zu denselben Konditionen.

Rechnungsstellung
Die erstmalige Rechnungsstellung durch die EBM wird Ende April 2010 erfolgen.

Pikettdienst bis 3. Januar 2010
Bis und mit 3. Januar 2010 bleibt der Pikettdienst durch die AVAG gewährleistet. Sie erreichen ihn wie bisher unter Telefon 062 206 11 81.

Pikettdienst ab 4. Januar 2010
Ab 4. Januar 2010 wird im Störungsfall der Pikettdienst der EBM unter Telefon 061 415 42 12 für Sie erreichbar sein.

./.

Wir bitten um Kenntnisnahme und danken für die bisherige Zusammenarbeit. Wir sind überzeugt, die Fernwärme Niederamt in kompetente Hände zu übergeben.

Freundliche Grüsse

a.en

Norbert Caspar
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Beat Erne
Leiter Marketing und Kommunikation

EBM

Michael Schneider
Geschäftsführer
EBM Wärme AG

Urs Marti
Abteilungsleiter Wärmebetrieb